

# 別添

## 【作業シート】情報・通信業において重要と考える人権課題と、関連するバリューチェーン

情報・通信業に適合するバリューチェーン	創る	買う	作る	売る (サービスを提供する)	使う	捨てる	
	研究/開発	機材、資材、原材料、ソフトウェアなどの調達・設備投資(オフィス・データセンター)、調達	生産・開発	ネットワーク、システム構築などの提供、販売・営業	共同利用・データ保管	償却	
	バリューチェーン共通の人権課題	バリューチェーン毎の人権課題					
職場における待遇	(つぎの事項について、法令、労使の確認、社会常識からみて問題がないか点検) ・賃金、一時金の水準 ・最低賃金(途上国等) ・労働時間、残業 ・安全衛生、メンタルヘルス ・非正規雇用、アウトソーシング ・外国人の雇用と処遇	・法改定のスケジュールに合わせて長時間労働となり、これにより健康状態やメンタルヘルスに不調をきたすおそれ ・最低賃金が支払われていないおそれ、長時間労働、メンタルヘルス問題	・サプライヤー(特にアジア、中国など途上国の中小企業やElectronics Manufacturing Service(EMS)電子機器の受託生産先など)において左記事項をはじめとする労働安全衛生問題が発生するおそれ。また、先進国サプライヤーにおける長時間労働、メンタルヘルス問題	・顧客ニーズの多様化、業務課題、非定型業務比率の増大に伴う長時間労働、またこれにより、健康状態やメンタルヘルスに不調をきたすおそれ。また、海外協力会社や下請けSI企業において、日本と異なる政治的・経済的要因により、(長時間労働を含め)労働者の健康が守られていないおそれ ・関連する輸送企業、清掃会社などで児童労働が発生しているおそれ	・下請けSI企業における労働安全衛生の問題	・長時間労働、メンタルヘルス	・下請けSI企業における労働安全衛生の問題
差別	(同) ・性別による格差 ・障害や高齢による格差 ・外国人、先住民等への差別的取扱い ・正規・非正規による格差 ・安全衛生、職業訓練での格差	・性別、国籍の違い等により、労働条件、研修・トレーニング、昇進面で不平等な扱いをうけるおそれ(女性や外国人研究者の積極的な活用が図られていない可能性)		・国内における非正規雇用の問題。少数民族、感染症などによる差別。下請け輸送企業、清掃会社などでの児童労働問題	・国内における非正規雇用の問題。少数民族、感染症などによる差別。下請け輸送企業、清掃会社などでの児童労働問題	・国内における非正規雇用の問題。少数民族、感染症などによる差別。	・国内における非正規雇用の問題。少数民族、感染症などによる差別。
結社の自由と団体交渉権	(同) ・労働者の代表、労働組合等との対話、コミュニケーション ・労使協議や団体交渉の制度化や運営 ・変則勤務、夜勤の職場での労使のコミュニケーション						
個人情報の保護・管理	・バリューチェーン全体におけるプライバシー(個人情報)の保護	・開発・設計段階におけるプライバシーの確保(データプロテクションに通じる製品開発privacy by design) ・ソフト等の開発時における個人データの保護管理	・ソフトウェア開発下請けでの個人情報保護の管理	・自社または委託先において預かりの個人情報が漏えいするリスク	・自社または委託先において預かりの個人情報が漏えいするリスク	同左	同左
コミュニティ	・バリューチェーン全体での環境負荷削減、CO2削減(Scope3) ・社会貢献活動による環境負荷削減、教育格差是正、少数民族支援、多様な推進、情報格差解消支援などのポジティブな取り組み ・製品提供時の安全問題。製品の発煙・発火事故、電磁波問題、ソフトウェアバグやシステム障害による生命・身体への脅威など	・研究活動において環境汚染を引き起こすおそれ(水質汚濁、重金属漏洩と土壌汚染など) ・高周波や電波などによるコミュニティの人々の健康への影響	・データセンターでの騒音や臭気、水質汚濁、重金属汚染、土壌汚染などにより、地域住民の生活権が脅かされるおそれ ・データセンターで利用のエネルギーに関して、積極的な省エネ対策、電源責任の考慮	・データセンターでの騒音や臭気、水質汚濁、重金属汚染、土壌汚染などにより、地域住民の生活権が脅かされるおそれ ・感染症予防など、地域社会と一体となった衛生改善活動推進などの、ポジティブな取り組み	・データセンターのエネルギー大量消費、騒音により、地域住民の生活権が脅かされるおそれ ・通信などのライフラインサービスが、技術トラブルなどによって停止することによって引き起こされるリスク(医療、健康、行政サービスなど)	・情報システムの構築を通じて、地域のインフラ整備に貢献するといった、ポジティブな働きかけ ・ITサービスや情報提供を通じた、情報格差の是正、これによる人々の生活向上、環境改善といった、ポジティブな働きかけ ・電子機器から発せられる高周波、電磁波により健康が害されるおそれ	・電子機器が適切に廃棄されないことにより、環境汚染が引き起こされるリスク。自然再生エネルギーや、植物由来プラスチック活用等による環境負荷削減に向けた取り組み
政府との関係		・オフショア先でのマーケットリサーチにおいて、賄賂や腐敗にさらされるおそれ	・政府斡旋の工業団地へ進出する際に、その土地の取得にあたり、少数民族の土地所有権が剥奪されているおそれ	・人権に対する認識が低い国においては、オフショア開発を委託する企業において強制的な残業などが行われていても、法令などによる抑制が効かないおそれ ・政府斡旋の工業団地へ進出する際に、その土地の取得にあたり、少数民族の土地所有権が剥奪されているおそれ	・営業活動(特に、公官庁向けのITサービス提供など)において、賄賂や腐敗にさらされるおそれ ・データセンター事業やクラウドサービス、通信サービスなどに関し、国家権力からの個人情報提供要求に抗きれないリスク	・営業活動(特に、公官庁向けのITサービス提供など)において、賄賂や腐敗にさらされるおそれ	同左
競合・顧客・消費者との関係	・製品における安全性の確保(製品の発煙・発火事故、電磁波問題、ソフトウェアバグやシステム障害による生命・身体への脅威など)	・他社(者)のプログラムの知的財産権をおびやかすリスク、おびやかされるリスク			・特に通信の部分において、プライバシー権を侵害し、表現の自由を阻害するおそれ ・災害、自社または第三者のコンピューターシステムのダウン、誤作動などシステムの障害またはシステムへの不正侵入、誤用、コンピューターウイルス、もしくはサイバー攻撃による情報漏洩により人権を侵害するリスク	同左	同左